

# Bett statt Bank

Dresden schaut hin!

[dresden.de/obdach](https://dresden.de/obdach)



## Fortschreibung Wohnungsnotfallhilfekonzert

## Ausbau und Verstetigung niederschwelliger Angebote

Landeshauptstadt Dresden  
Sozialamt

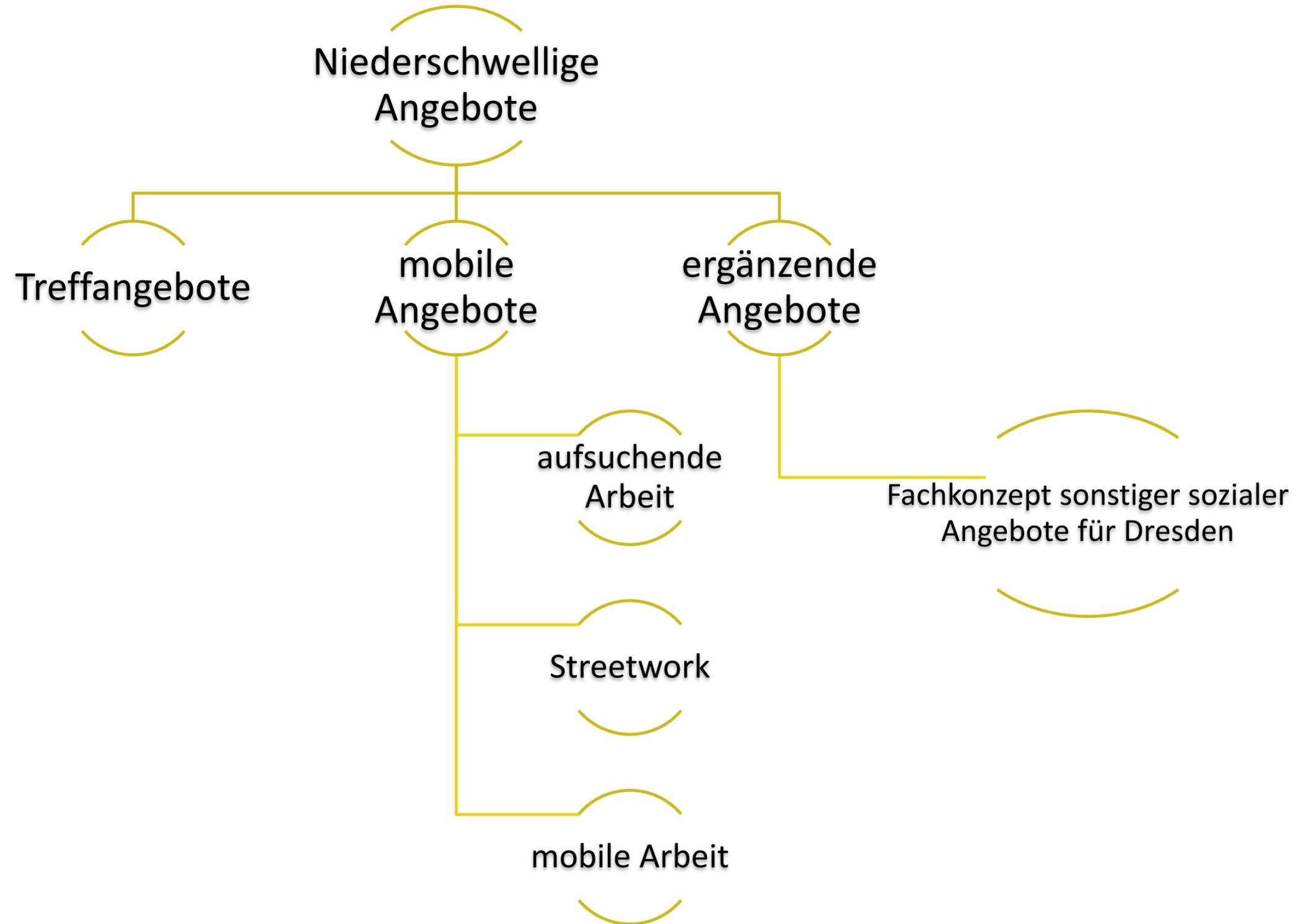
21. Juni 2023

# Tagesordnung

- TOP 1 Begrüßung und Input
- TOP 2 Befragung obdachlose Menschen
- TOP 3 Vorstellung Streetwork + App durch Safe DD
- TOP 4 Arbeitsphase in Gruppen
- TOP 5 Auswertung und Zusammenfassung im Plenum

# Begrüßung und Input



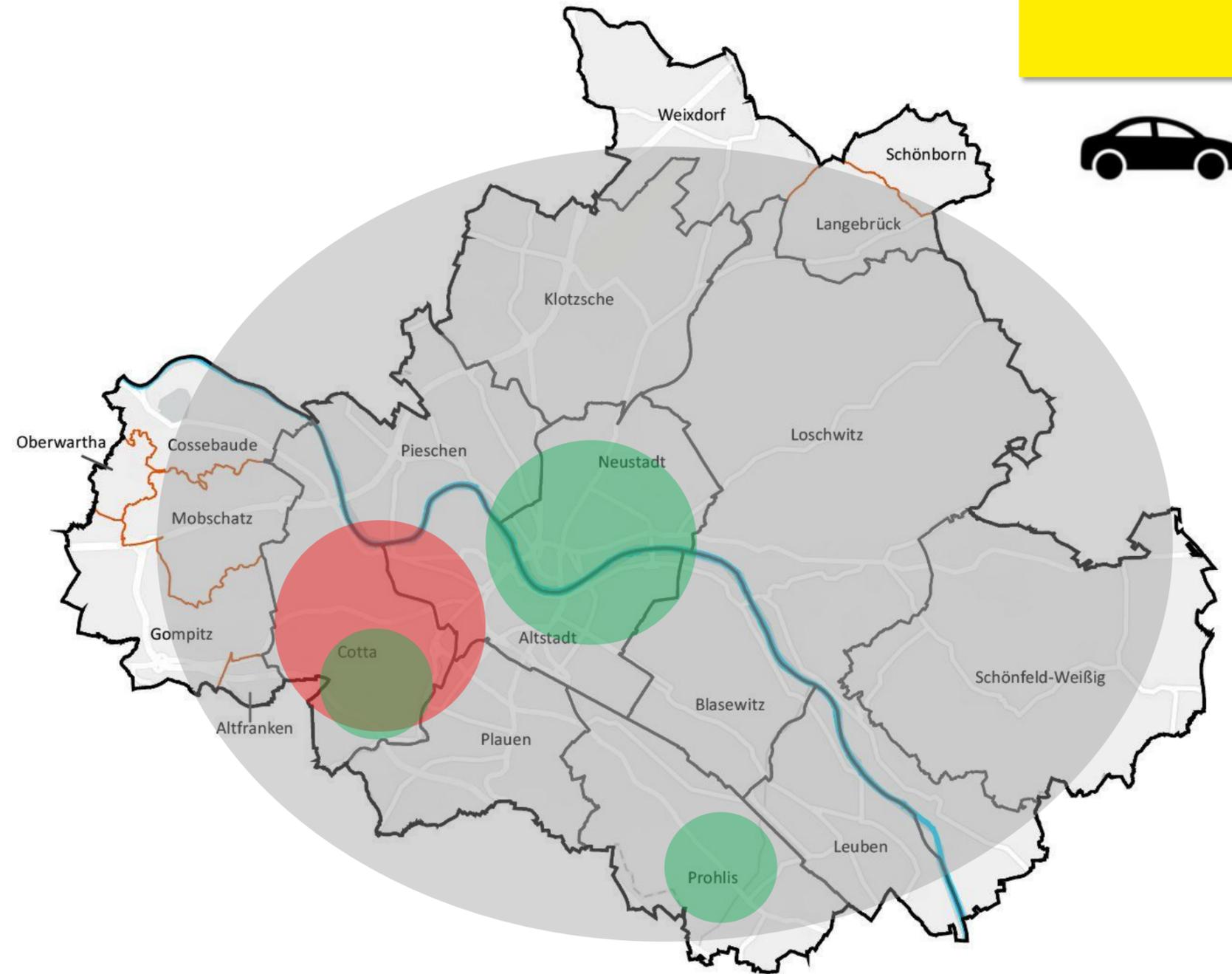


# Mobile Angebote

- **RaSoP gGmbH:**  
0,5 Stellen aufsuchende und vernetzende Arbeit im Sozialraum West
- Heilsarmee Korps Dresden:  
2 Stellen aufsuchende Arbeit stadtweit

## Schnittstellen:

- **SZL Suchtzentrum gGmbH:**  
Streetwork Safe DD Team  
Altstadt/Neustadt und Team  
Gorbitz/Prohlis
- Mobile Jugendarbeit/Streetwork



# Mobile Angebote – methodischer Ansatz

„Wir kümmern uns um die Probleme, die die Jugendlichen haben, nicht um die Probleme, die sie machen.“ (nach Herman Nohl)  
 „Unser Ziel ist nicht das Wohlverhalten, sondern das Wohlbefinden der Jugendlichen.“ (Walther Specht)

**Zielgruppe**

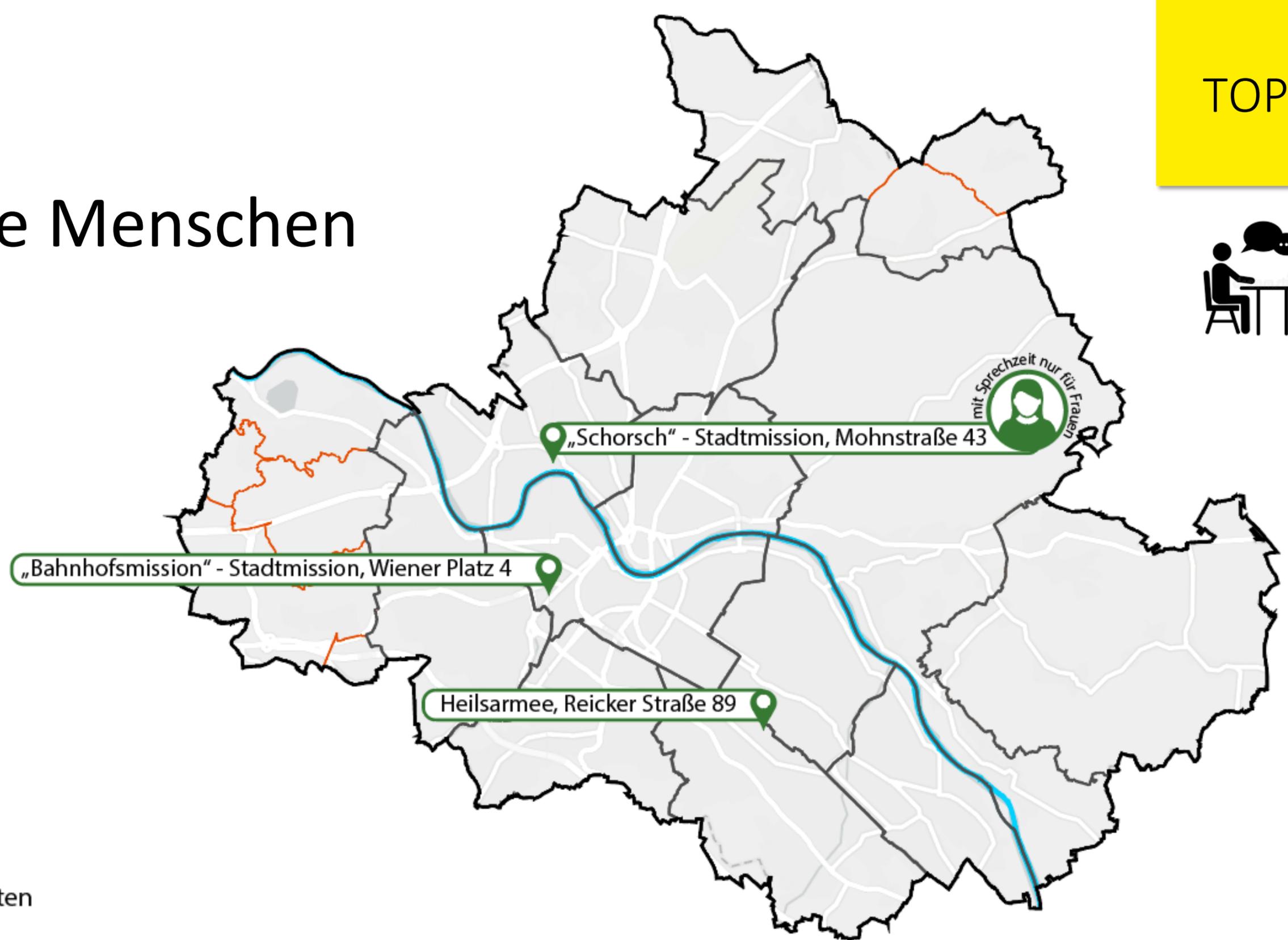
**Ziel**

Für wen (**Zielgruppen**)  
 wird  
 mit welchem Ziel (**Ziele**)  
 was (**Arbeitsformen**)  
 wie (**Arbeitsprinzipien**)



# Treffangebote für obdachlose Menschen

TOP 1



 Treffmöglichkeiten

# Mahlzeiten- und Lebensmittelangebote für obdachlose Menschen

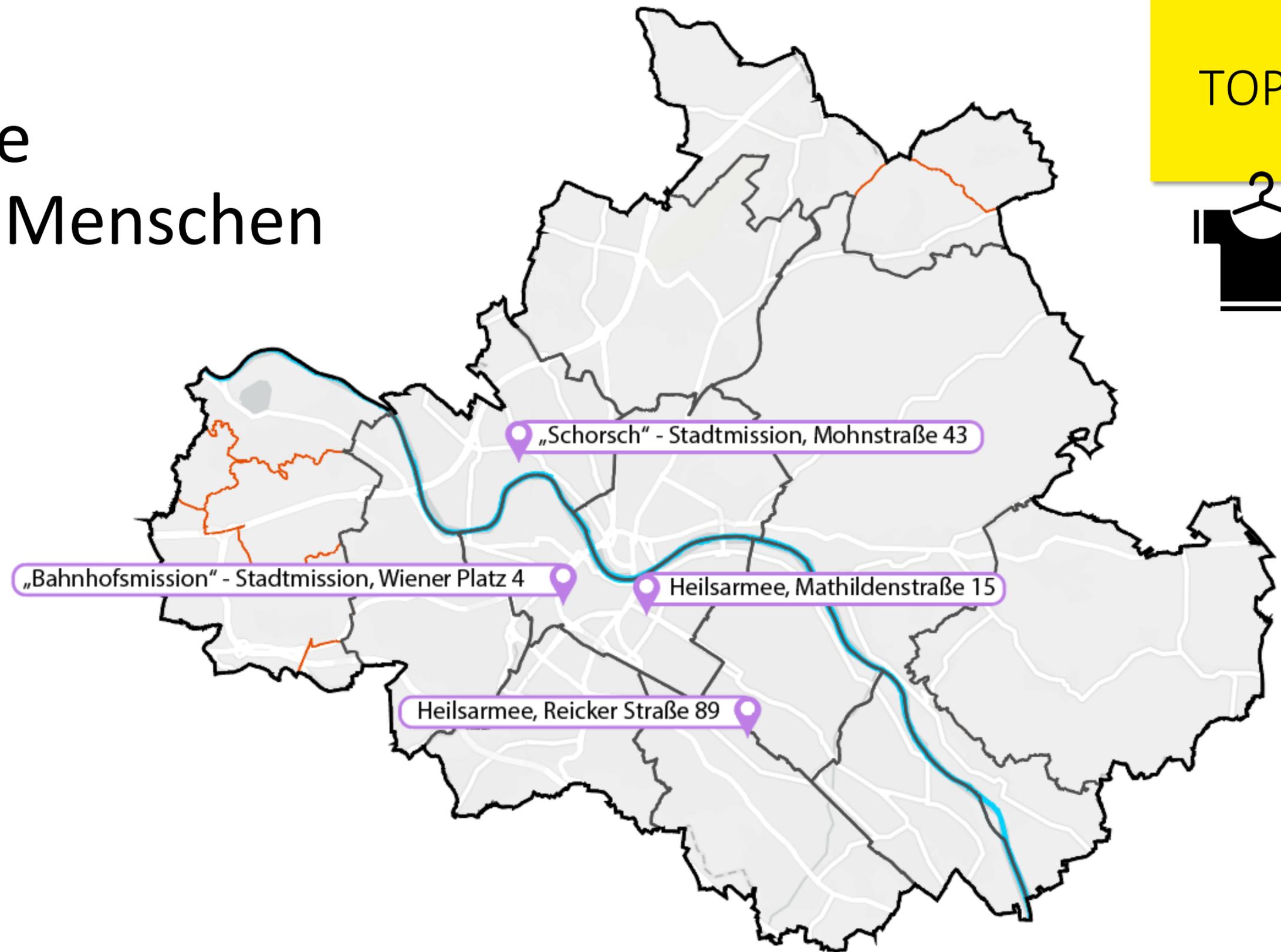
TOP 1



 Mahlzeitendienste

# Kleiderangebote für obdachlose Menschen

TOP 1



 Kleiderangebote



# Medizinische Versorgung für obdachlose Menschen

TOP 1



 Medizinische Versorgung

# Vorstellung der Befragung von obdachlosen Menschen



# Vorstellung der Befragung



## Zielsetzung der Befragung:

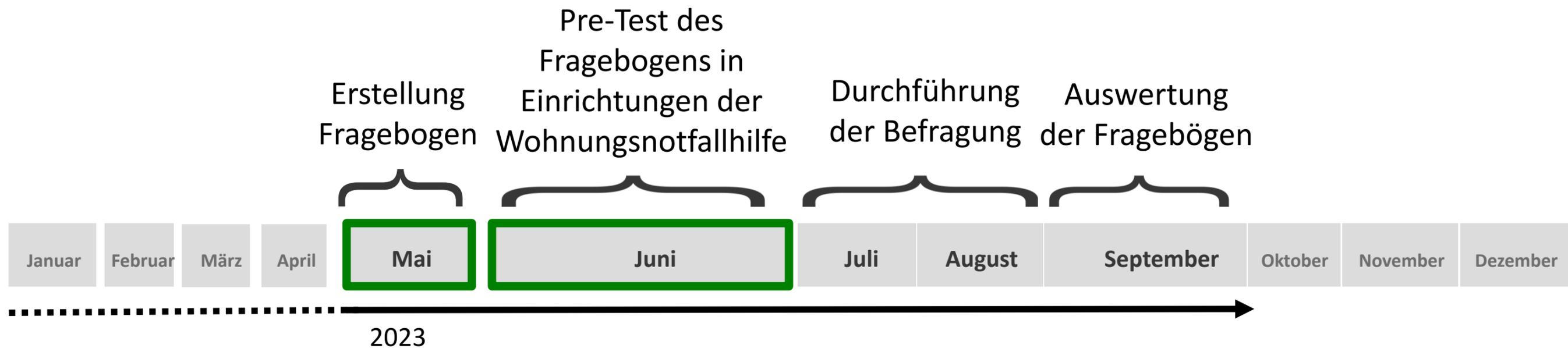
- Erfassung, Verhinderung der gesellschaftlichen Ausgrenzung und Verbesserung der Lebenssituation obdachloser Menschen in Dresden
- Ergänzung des niederschweligen Hilfenetzes der Wohnungsnotfallhilfe, das auf die spezifischen Bedarfe dieser Personengruppen eingeht



## Aufbau des Fragebogens:

- Einstiegsfrage, um Berechtigung zur Beantwortung des Fragebogens zu erhalten
- Datenschutz
- Demografische Fragen
- Fragen zur Wohnsituation
- Fragen zum Gesundheitszustand

# Zeitplan für die Umsetzung 2023



## Umfang des Fragebogens:

- 19 Fragen
- 4 Seiten

# Vorstellung

## Streetnetwork + App durch Safe DD





# Evaluation

von SafeDD - Straßensozialarbeit für Erwachsene  
SZL Suchtzentrum gGmbH

# Gliederung

## 1 Evaluation

### 1.1 Kategorien

### 1.2 Definitionen

#### 1.2.1 Definitionen - Konsum

#### 1.2.2 Definitionen - Einkommen

#### 1.2.3 Definitionen - Wohnformen

#### 1.2.4 Definitionen - Gesprächsinhalte

#### 1.2.5 Definitionen - Praktische Unterstützungen

## 2 KoBo

### 2.1 KoBo (Computer)

### 2.2 KoBo (mobil)

## 3 Verarbeitung am Computer

# 1 Evaluation

- ▶ Ursprung Streetwork mobile Alternative vom Zentrum für Drogenhilfe, St. Georg  
Eigenbetrieb der Stadt Leipzig
- ▶ SafeDD nutzt trägerinterne Evaluation, bei Safe in Leipzig weiterentwickelt
- ▶ Darstellung eigener Arbeit für Träger, Geldmittelgeber, Politik, Medien, Interessierte
- ▶ Überprüfung eigener Arbeit → Anpassungen
- ▶ Veränderungen in der Arbeit wahrnehmen, Evaluation bietet objektive Betrachtung
- ▶ Überprüfung Bedarfe Adressat\*innen
- ▶ Möglichst einfache Anwendung
- ▶ Ressourcensparend
- ▶ Aktualität

# 1 Evaluation

- ▶ 4 Schritte:
- ▶ PC KoBoToolbox → Erstellung Bearbeitung der Sammlung
- ▶ Handyapp KoboCollect → Eingabe der Daten
- ▶ PC KoBoToolbox → Ausgabe der Daten als Excel-Datei
- ▶ PC Excel → Analyse, Erzeugen von Grafiken
  
- ▶ Jährlich neue Sammlung
- ▶ Regelmäßige Aktualisierung

# 1.1 Kategorien

- ▶ Kategorien: Datum, Ort, Erst-/Folgekontakt, Alter, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Konsum(-form), Einkommen, Wohnform, Gesprächsinhalte, Praktische Unterstützungen
- ▶ können angepasst werden
- ▶ Auswahlmöglichkeiten werden „angeklickt“
- ▶ Mehrfachnennungen, Vorauswahl ist möglich
- ▶ Zur Standardisierung werden einheitliche Definitionen empfohlen

# 1.2 Definitionen

- ▶ Alle nicht selbst erklärenden Kategorien wurden vom Team gemeinschaftlich definiert
- ▶ Selbsterklärend: Datum, Ort
- ▶ Erst-/Folgekontakt: Erstkontakte im Jahr!!!
- ▶ Alter: durch Sozialarbeitende eingeschätzt, falls nicht bekannt (unter 18, 18-26, 27-39, 40-59, 60 oder älter)
- ▶ Geschlecht: durch Sozialarbeitende eingeschätzt, Divers wenn Person sich nicht binär kategorisieren lassen möchte (m/w/d/unbekannt)
- ▶ Staatsangehörigkeit: entsprechend Staatsangehörigkeit (Pass) (DE, EU-Land, 3. Staat, Unbekannt)

## 1.2.1 Definitionen - Konsum

- ▶ Konsum: Wahrgenommener Konsum der Adressat\*innen (z.B. durch Beobachtung, Gespräch). (Der Konsum von Nikotin bleibt unberücksichtigt.)
- ▶ Illegalisiert: Alleiniger Konsum einer Substanz, die gegen BtMG verstößt.
- ▶ Legal: Alleiniger Konsum einer Substanz, die nicht gegen das BtMG verstößt, z.B. Alkohol, Medikamente, Substitution
- ▶ Polytox: Nahezu gleichwertiger Mischkonsum mehrerer Substanzen.
- ▶ Stoffungebunden: Wiederkehrend, durch die Person als problematisch definierter, stoffungebundener Konsum, z.B. Glücksspiel, Sex, Games, Shopping
- ▶ Weitere: Keine, Unbekannt, Substitution

## 1.2.2 Definitionen - Einkommen

- ▶ Einkommen: Die Einkommensquelle der Person wird erfasst (Doppelantworten möglich).
- ▶ Arbeit: Die Person bezieht ihr Einkommen aus regulärer Arbeit (z.B. geringfügige Beschäftigung, Zusatzerwerb etc.)
- ▶ Ausbildung: Gemeint sind hierbei sämtliche, durch bildende Beschäftigungen (Ausbildung, Studium, Schule) erhaltene Einkommensformen (z.B. BAföG, Ausbildungsgehalt, BAB...)
- ▶ Weitere: ALG 1, ALG 2, AsylbLG, SGB XII-Leistungen, Kein(e) Leistungen/Einkommen, Krankengeld, Rente, Unbekannt, SGB VIII-Leistungen

## 1.2.3 Definitionen - Wohnformen

- ▶ Doppelantworten sollen vermieden werden
- ▶ Eigene Wohnung: Person verfügt über eigenen Wohnraum (Mietvertrag)
- ▶ Akut von Wohnungslosigkeit bedroht: Person droht eigenen Wohnraum zu verlieren, Bsp.: Kündigung, Räumung, Wohnung nicht mehr bewohnbar, mit Mietzahlungen im Rückstand sind
- ▶ Betreute Wohnform: Jegliche Art betreuter Wohnformen
- ▶ EAE: Erstaufnahmeeinrichtung
- ▶ GU: Gemeinschaftsunterkunft
- ▶ ÜWH: Übergangwohnheim (aktuelle Zuweisung)
- ▶ Wohnungslos: Als wohnungslos werden alle Menschen bezeichnet, die über keinen mietvertraglich abgesicherten oder eigenen Wohnraum verfügen
- ▶ Obdachlos: Person, die aufgrund ihrer Wohnungslosigkeit an öffentlichen Plätzen schläft
- ▶ Weitere: Unbekannt

## 1.2.4 Definitionen - Gesprächsinhalte

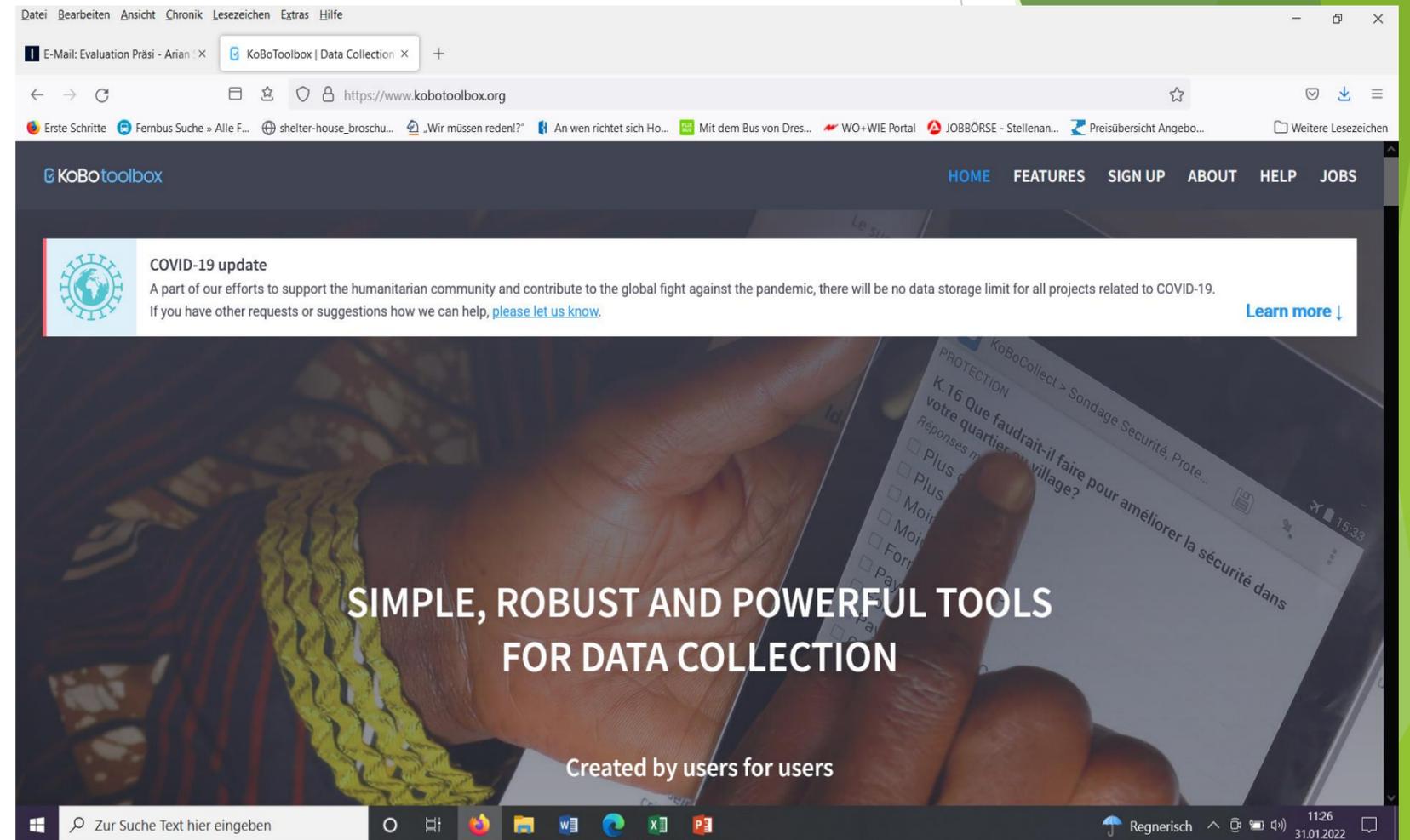
- ▶ Kontaktgespräch: jeder Kontakt, unabhängig von der Länge des Gesprächs, beinhaltet: Kontaktaufnahme, Beziehungsaufbau (Smalltalk), alle Gesprächsthemen die sonst nicht erfasst werden
- ▶ Sozialer Kontext: Person spricht über Menschen des eigenen sozialen Umfelds und eigene Biographie
- ▶ Psychische Belastungen: Person spricht über psychische Belastungen, z.B. in Folge von depressive Episoden, Trauerbewältigung, psychische Erkrankungen, Traumata oder Krisen
- ▶ Weitere: Substanzkonsum und Sucht, ALG1 - ALG2 - Grundsicherung - Rente, Arbeit - Beschäftigung, Finanzen, Gesundheit - Aufklärung, Rechtliche Fragen, Wohnen

# 1.2.5 Definitionen - Praktische Unterstützungen

- ▶ Begleitung: Person wird im Rahmen einer Einzelfallbetreuung zu weiterführenden Unterstützungsangeboten, Ärzt\*innen, Behörden begleitet
- ▶ Grundversorgung: Vergabe von grundlegenden, überlebenssichernden Gütern
- ▶ Krisenintervention: Unterstützung bei der Überwindung akuter sozialer und/ oder psychischer Schwierigkeiten, die eine sofortige Intervention erfordern
- ▶ Safer Use: Vergabe von Materialien, die einen risikoärmeren Konsum ermöglichen sollen
- ▶ Vermittlung (Verweis auf): Herstellen einer konkreten Verbindung zwischen Klient\*in und weiterführenden Angeboten (z.B. Terminvereinbarung; Wegbeschreibung und ausführliche Information)
- ▶ (Folge-)Termin vereinbart: Mit den Streetworker\*innen wurde ein (Folge-)Termin vereinbart
- ▶ Weitere: Beratung, Bürokratische Tätigkeiten

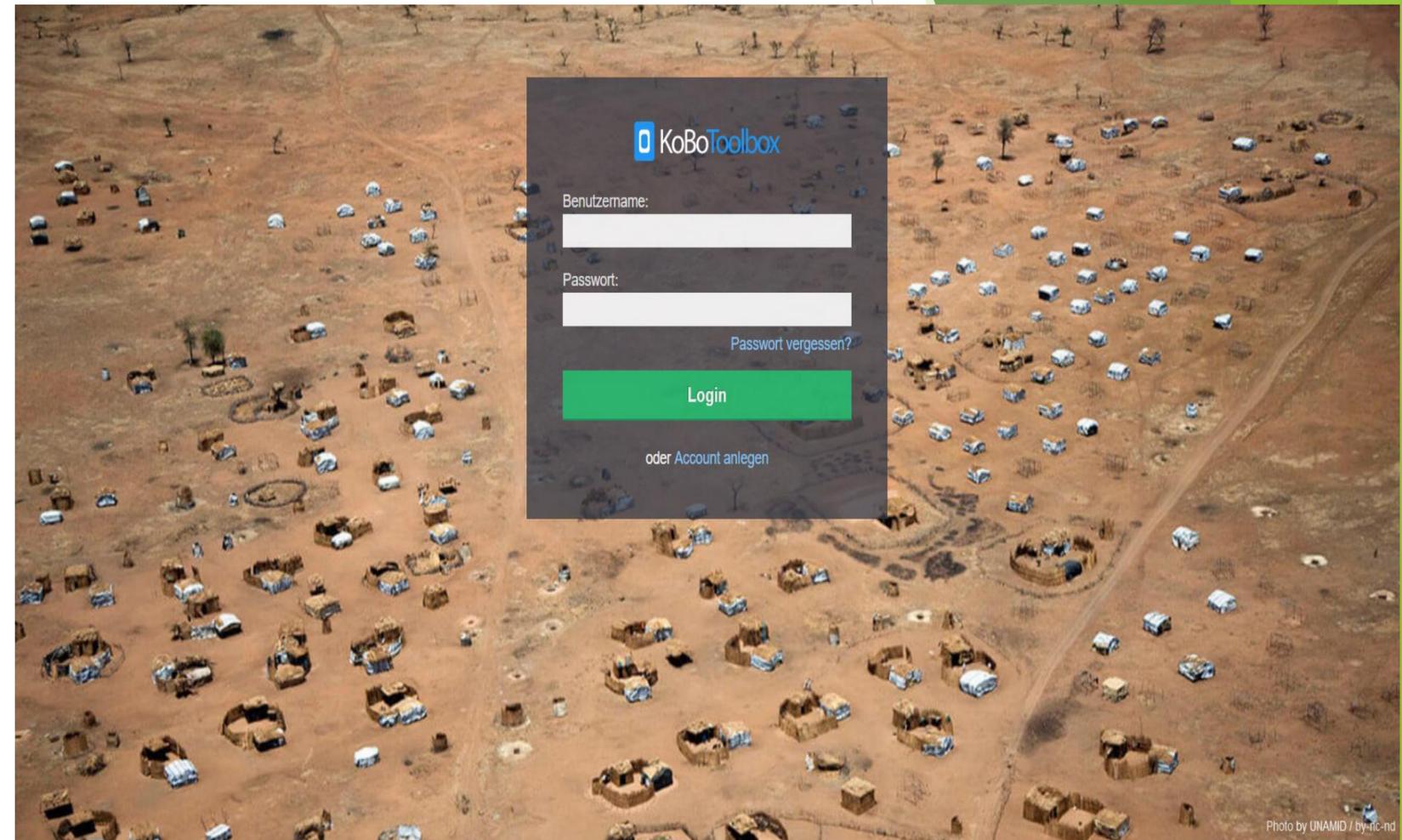
# 2 KoBo

- ▶ **Kostenfrei**
- ▶ **Einfach zu bedienen**
- ▶ **anpassbar**
- ▶ **Am Computer und mobil nutzbar**
- ▶ **<https://www.kobotoolbox.org/#home>**



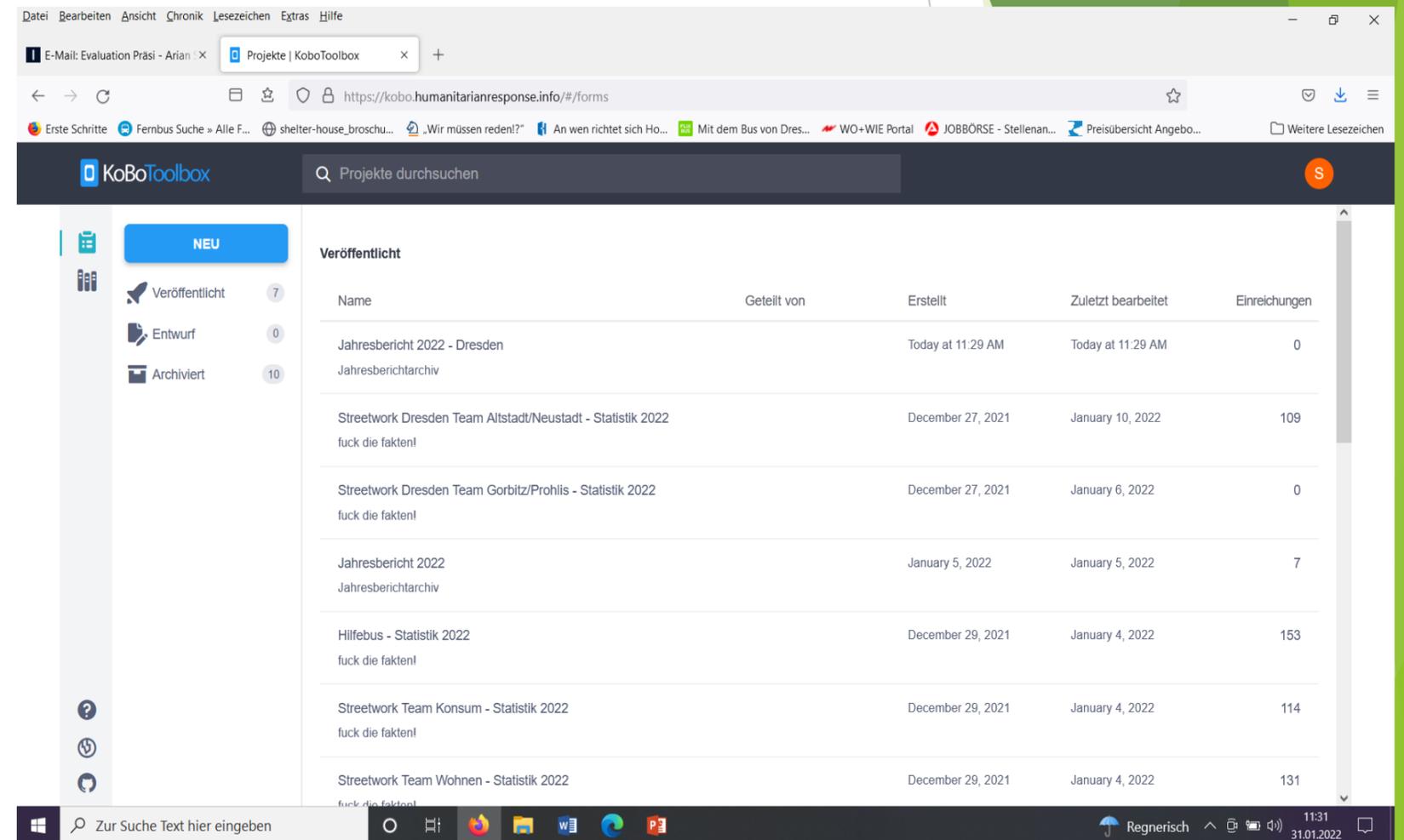
## 2.1 KoBo (Computer)

- ▶ “KoBoToolbox is a suite of tools for field data collection for use in challenging environments. Our software is free and open source. Most of our users are people working in humanitarian crises, as well as aid professionals and researchers working in developing countries.”



# 2.1 KoBo (Computer)

- ▶ Verwaltung/Erstellung neuer Formulare
- ▶ Möglichkeit alte Sammlungen zu kopieren (Vorjahressammlung muss nicht komplett neu erstellt werden)



# 2.1 KoBo (Computer)

The screenshot shows a web browser window displaying the KoboToolbox form editor. The browser's address bar shows the URL: <https://kobo.humanitarianresponse.info/#/forms/aFnYXRU6FuKK6QL4f6MJhn/edit>. The page title is "Projekt Streetwork Dresden Team Altstadt/Neustadt - Statistik 2021". A blue "SPEICHERN" button is visible in the top right corner.

The form editor interface includes a toolbar with icons for visibility, zoom, and other editing functions. The main content area displays two questions:

- \* Erstkontakt** (Hinweis zur Frage):
  - Option: **Nein** (XML-Wert: Nein)
  - Option: **Ja** (XML-Wert: Ja)
  - Option: **+ Klicken Sie für eine weitere Antwort...** (XML-Wert: AUTOMATISCH)
- \* Alter** (Hinweis zur Frage):
  - Option: **Unter 18** (XML-Wert: Unter\_18)
  - Option: **18 - 26** (XML-Wert: 18\_26)
  - Option: **27 - 39** (XML-Wert: 27\_39)
  - Option: **40 - 59** (XML-Wert: 40\_59)
  - Option: **60 oder älter** (XML-Wert: 60\_oder\_aelter)

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Zur Suche Text hier eingeben", several application icons (including Firefox, File Explorer, Word, and PowerPoint), and the system tray with the name "Regnerisch", the time "11:35", and the date "31.01.2022".

# 2.1 KoBo (Computer)

Projekt  
Streetwork Dresden Team Altstadt/Neustadt - Statistik 2021

SPEICHERN

Aus Bibliothek hinzufügen    Layout und Einstellungen

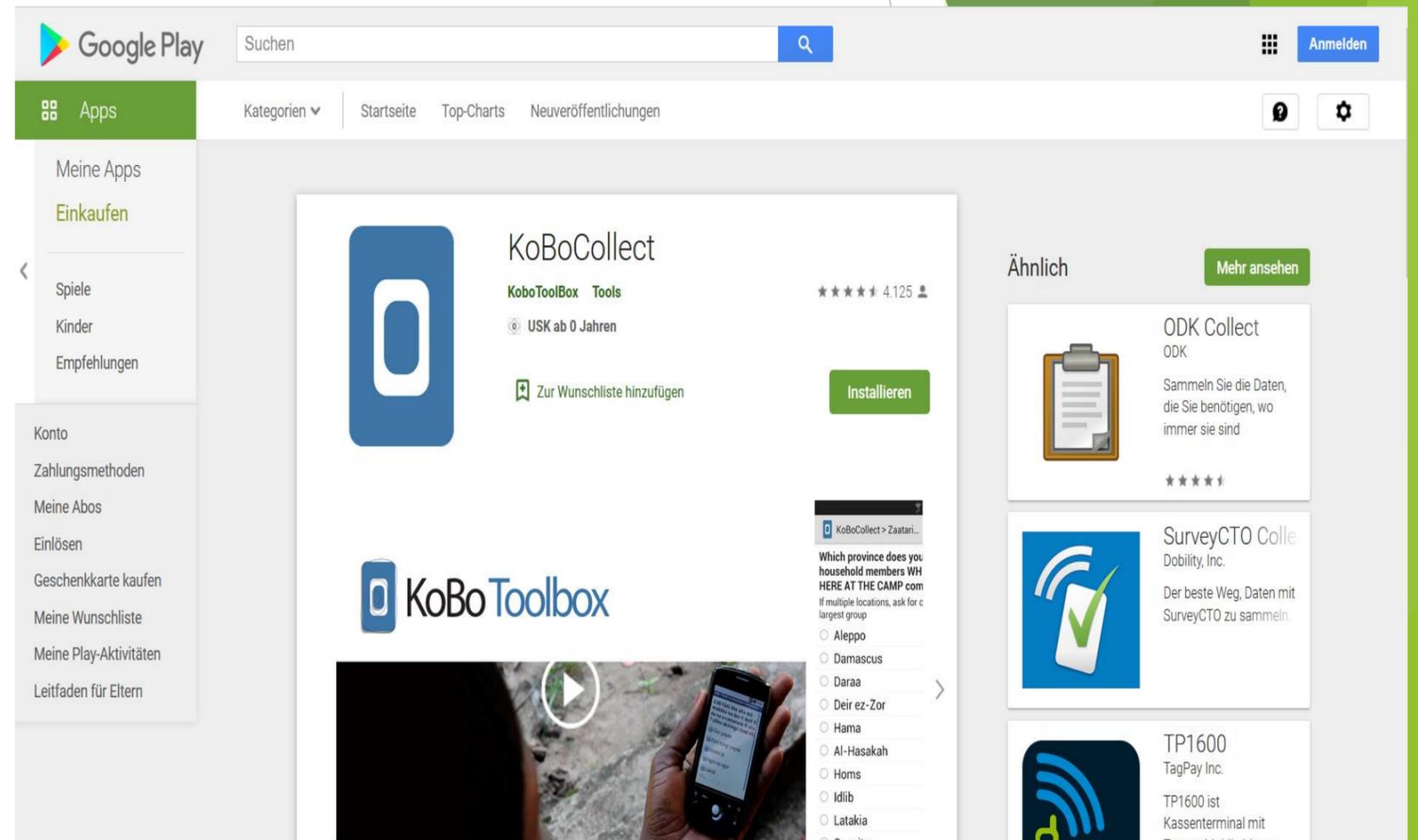
**Praktische Unterstützung**  
*Hinweis zur Frage*

Begleitung	XML-Wert: Begleitung
Grundversorgung	XML-Wert: Grundversorgung
Krisenintervention	XML-Wert: Krisenintervet
Safer Use	XML-Wert: Safer_Use
Vermittlung	XML-Wert: Vermittlung
(Folge-)Termin vereinbart	XML-Wert: Termin
Beratung	XML-Wert: Beratung
Bürokratische Tätigkeiten	XML-Wert: Bürokratische_Tätigkeil
+ Klicken Sie für eine weitere Antwort...	XML-Wert: AUTOMATISCH

Zur Suche Text hier eingeben    Regnerisch    11:36    31.01.2022

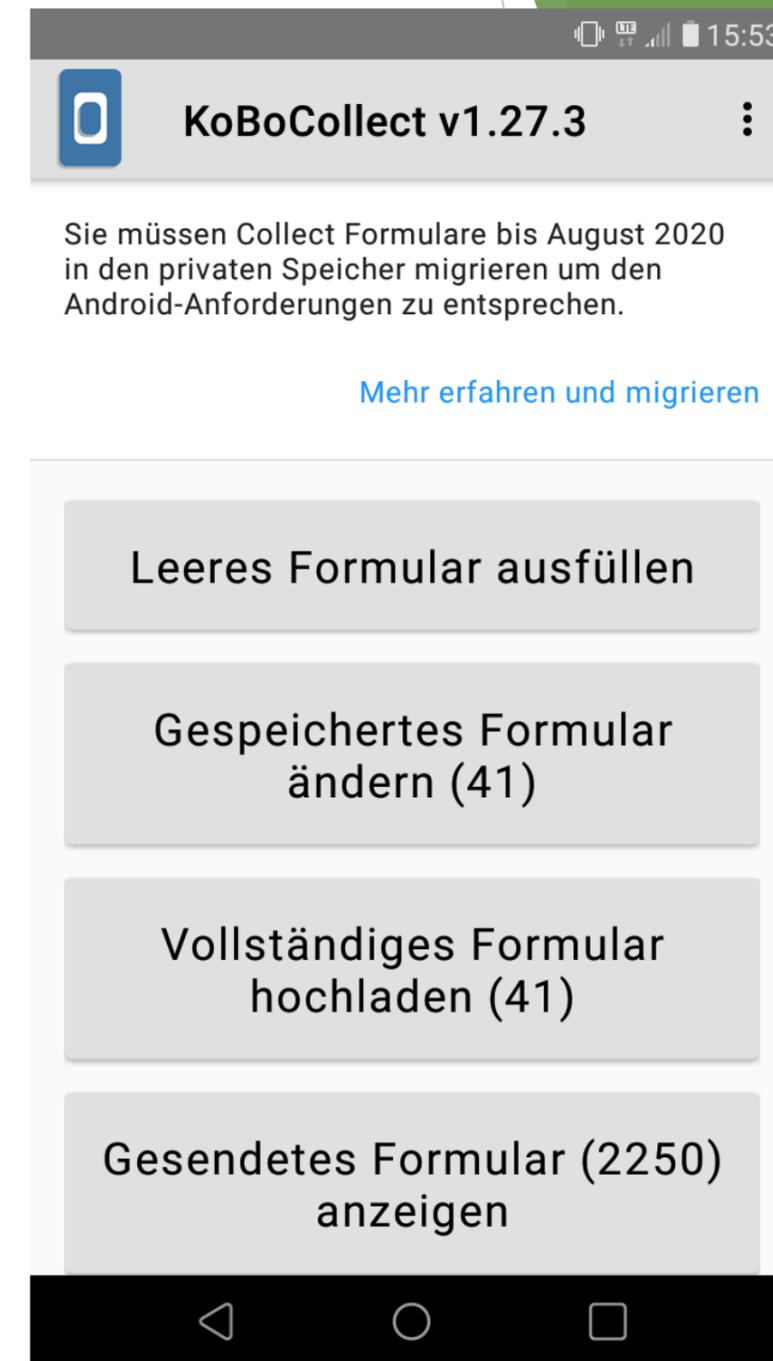
## 2.2 KoBo (mobil)

- ▶ KoBoCollect App ist im Google Play Store herunterzuladen
- ▶ Kann mit Datensammlung verbunden werden
- ▶ Daten werden bspw. am Handy eingegeben → in Onlinesammlung hochgeladen

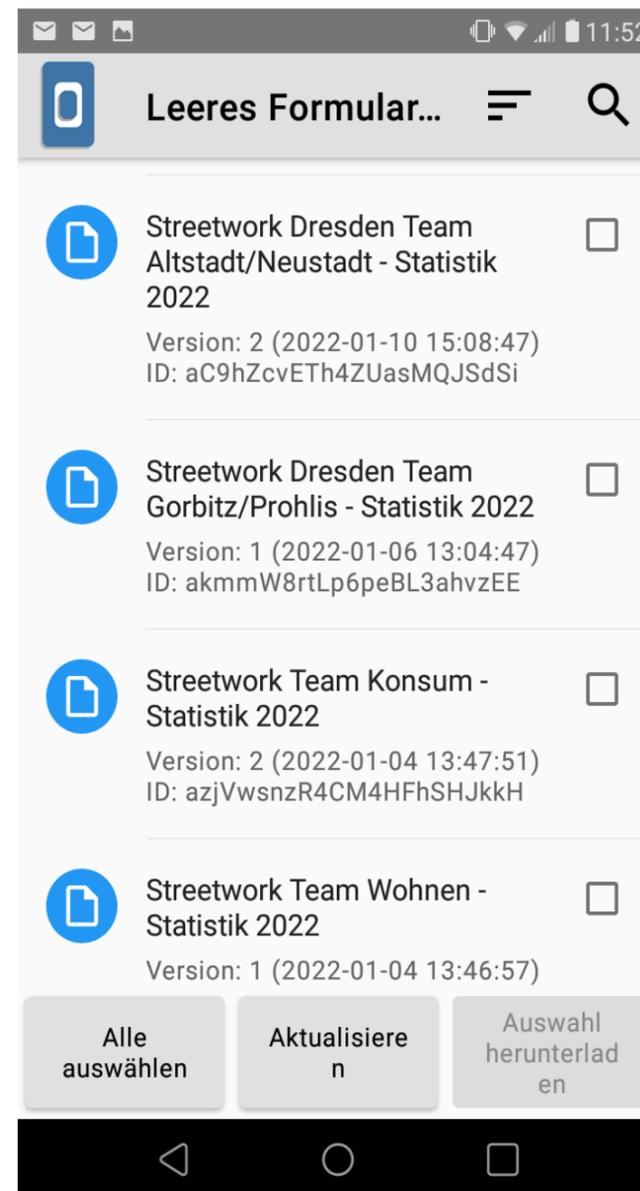
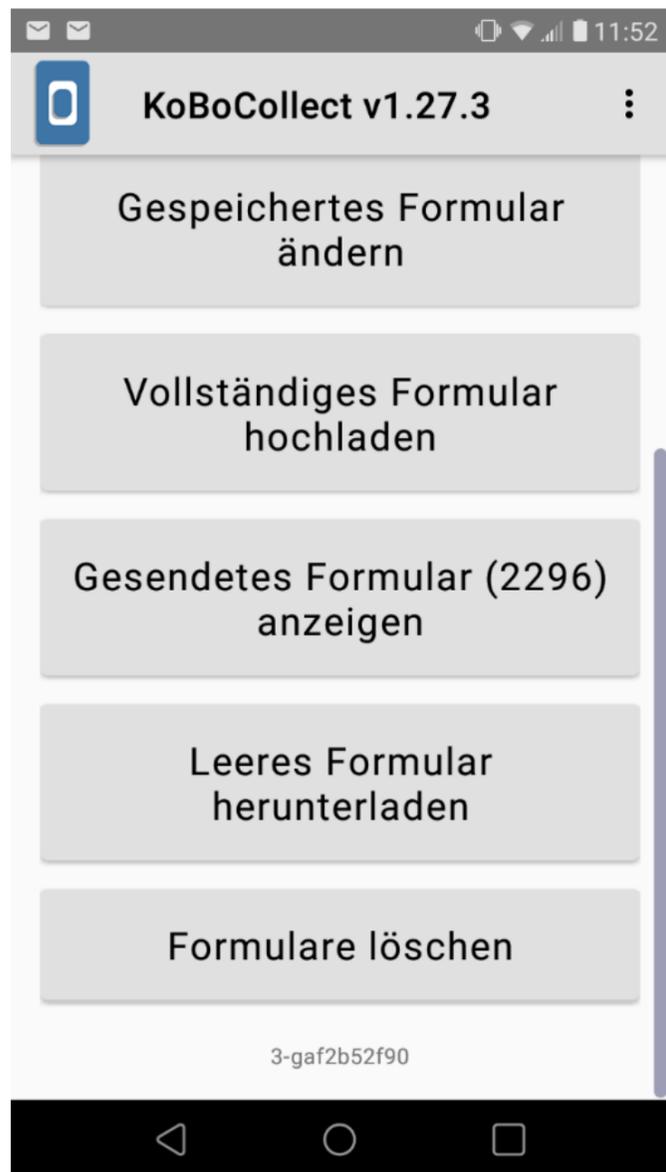


## 2.2 KoBo (mobil)

- ▶ Anwendung runterladen, mit Datensammlung verbinden, entsprechendes vorbereitetes Formular herunterladen
- ▶ Eingabe: anklicken der Merkmalsausprägungen
- ▶ Kompliziert zu beschreiben, aber einfache Anwendung

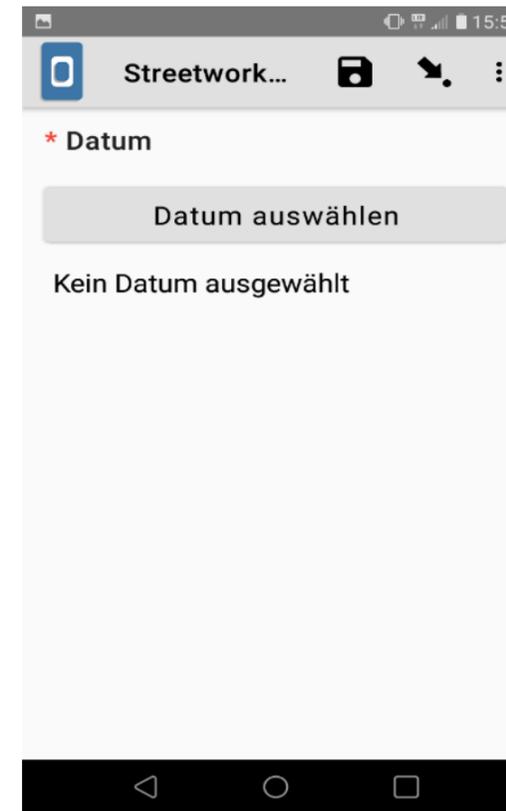


## 2.2 KoBo (mobil)



## 2.2 KoBo (mobil)

- ▶ Beispiele
- ▶ Datum
- ▶ Erst-/ Folgekontakt
- ▶ Alter

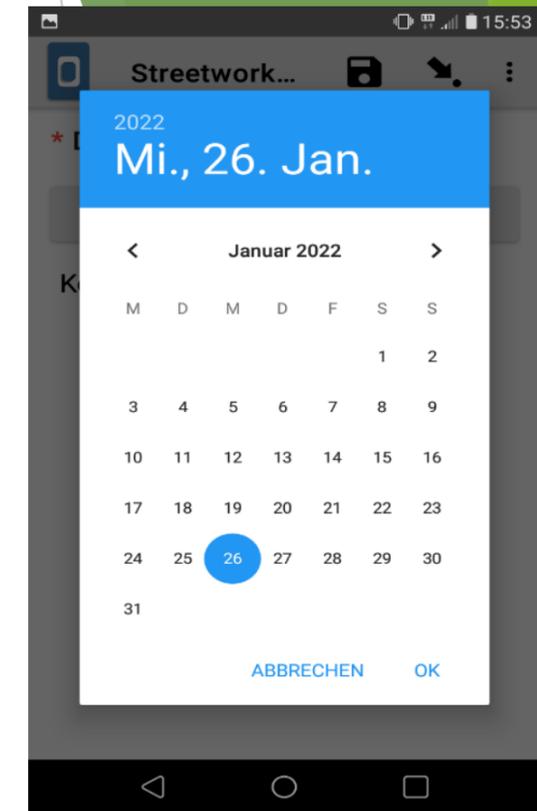


Streetwork...

\* Datum

Datum auswählen

Kein Datum ausgewählt



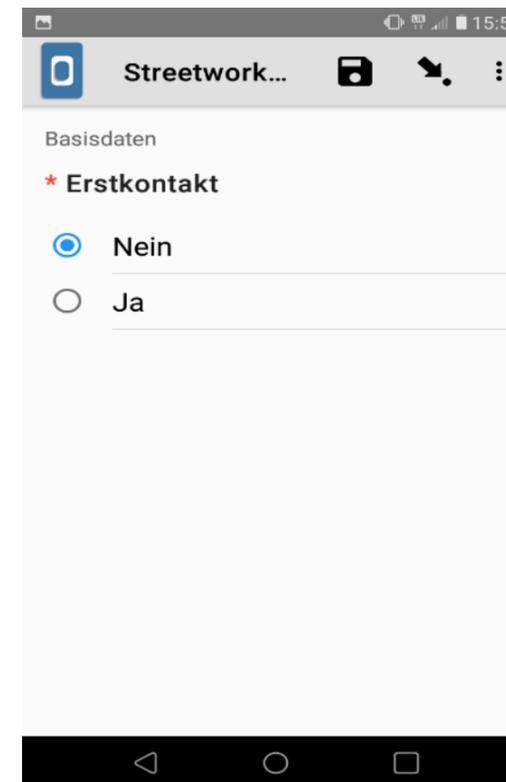
Streetwork...

2022  
Mi., 26. Jan.

< Januar 2022 >

M	D	M	D	F	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ABBRECHEN OK



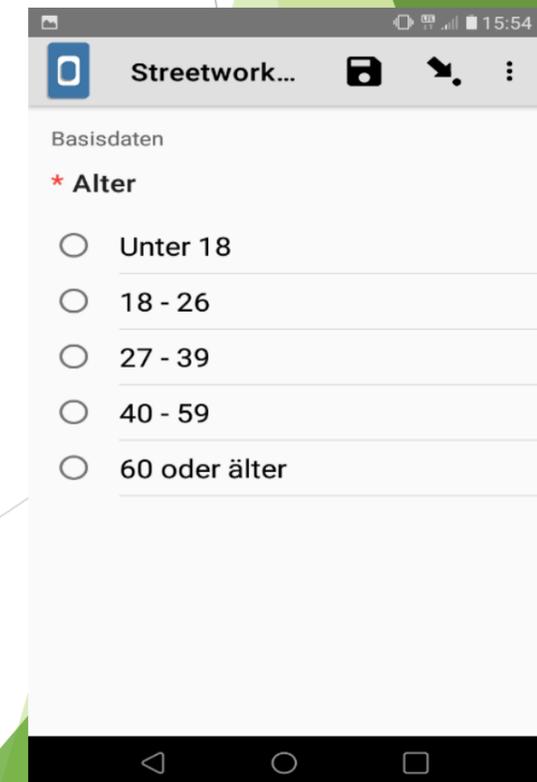
Streetwork...

Basisdaten

\* Erstkontakt

Nein

Ja



Streetwork...

Basisdaten

\* Alter

Unter 18

18 - 26

27 - 39

40 - 59

60 oder älter

# 3 Verarbeitung am Computer

Streetwork Dresden Team Altstadt/Neustadt - Statistik 2021

3398 Einreichungen

ZUSAMMENFASSUNG FORMULAR **DATEN** EINSTELLUNGEN

### Downloads

Export-Typ wählen: XLS

Format für Werte und Kopfzeile: Labels

Advanced options

Apply saved export settings: Latest unsaved settings

**EXPORT**

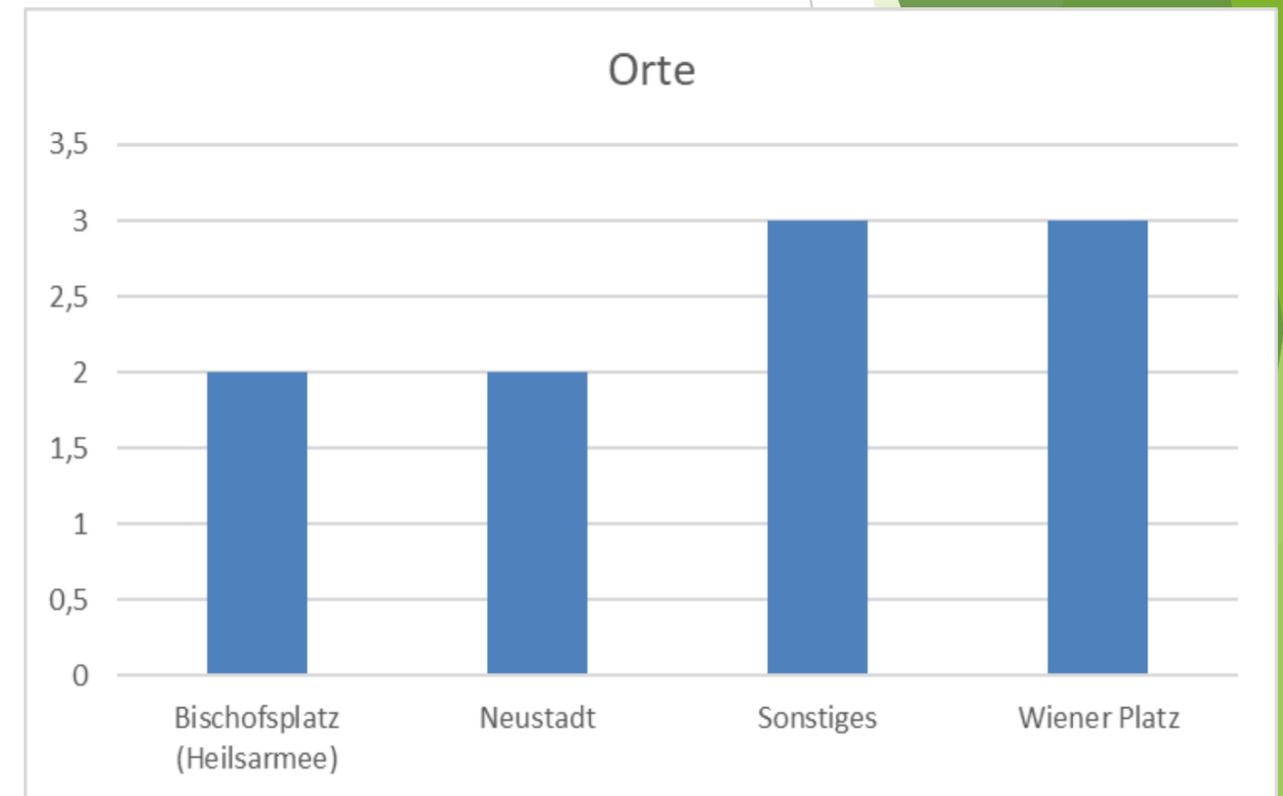
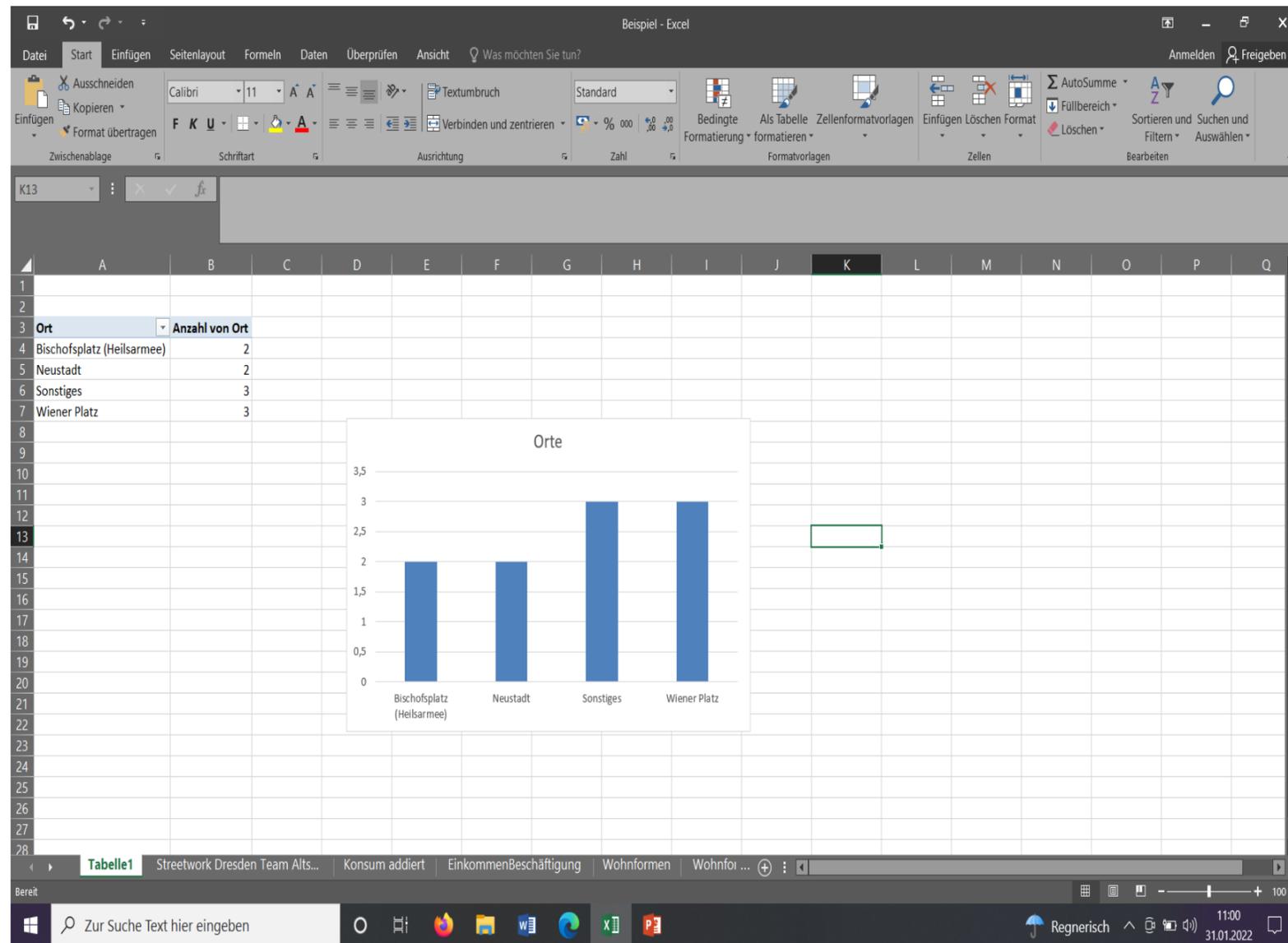
### Exporte

Typ	Erstellt	Sprache	Gruppen einbeziehen	Mehrere Versionen	
XLS	January 6, 2022	Labels	Nein	Ja	<a href="#">Download</a>

Windows taskbar: 5°C Stark bewölkt 13:20 22.02.2022



# 3 Verarbeitung am Computer



# Arbeitsphase in Gruppen

## 6 zu 4 Methode



# Verteilung der Arbeitsgruppen



**niederschwellige Angebote**



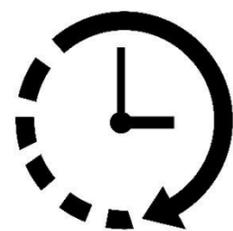
**mobile Angebote**



# Arbeitsmethode I:

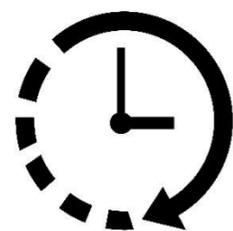
Bitte halten Sie  
wichtige  
Zwischenergebnisse  
auf den jeweiligen  
Arbeitsmaterialien fest.

TOP 4



**10**  
MIN

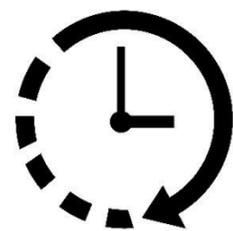
Austausch und Diskussion  
zur **Zielgruppe** der jeweiligen Arbeitsgruppe



**15**  
MIN

**Bedürfnisse** der Klient\*innen herausstellen,  
welche das Arbeitsfeld aufsuchen

Platz für  
Zwischen-  
ergebnisse



**15**  
MIN

Aufzeigen von **fehlenden Angeboten in**  
**der Angebotsstruktur**

Platz für  
Zwischen-  
ergebnisse

# Arbeitsmethode II:

TOP 4



**30  
MIN**

Sammeln und Diskutieren von **Maßnahmen**, welche die zuvor genannten fehlenden Angebote in der Angebotsstruktur ergänzen können

Platz für  
Zwischen-  
ergebnisse



**10  
MIN**

Festlegung der **Verantwortlichkeiten**, welche die Maßnahmen umsetzen sollen

Platz für  
Zwischen-  
ergebnisse

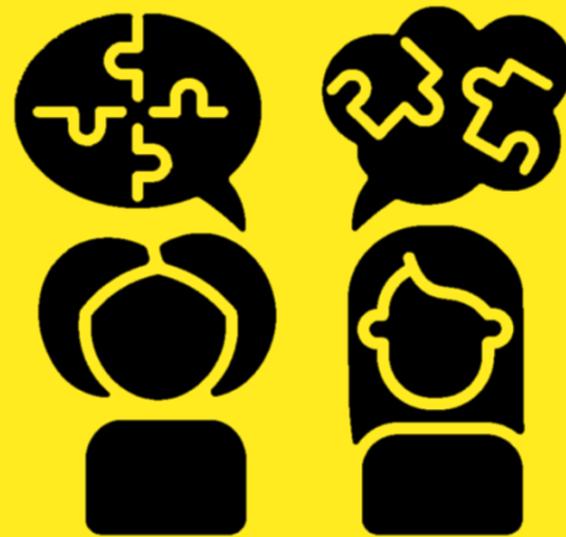


**10  
MIN**

Festlegung des **Termins**, in welchem die Maßnahmen umgesetzt werden sollen

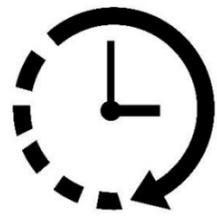
Platz für  
Zwischen-  
ergebnisse

# Auswertung und Zusammenfassung im Plenum



# Idee für Auswertungsphase - Veranschaulichung fördern

TOP 5



**10  
MIN**

Die Arbeitsgruppen stellen parallel ihrer Ergebnisse im Plenum vor.



Ergebnisse	Gruppe Grün	Gemeinsamkeiten	Gruppe orange
Bedürfnisse			
fehlende Angebotsstruktur			
Maßnahmen			
Verantwortlichkeit und Termin			

# Fragen und Sonstiges



# Vielen Dank



[www.dresden.de/obdach](http://www.dresden.de/obdach)